

**「新型コロナウイルス感染拡大の防止策に伴う弊社体制変更のお知らせ」及び  
「弊社に関わる全てのステークホルダーの皆様へご理解とご協力のお願い」**

各位

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社 Grp は新型コロナウイルス感染拡大のリスク軽減と、お客様・お取引先様を含めた関係者の皆様並びに弊社従業員とその家族、全てのステークホルダーの皆様の安全確保を目的に4月6日から時限的に一部体制を変更することをお知らせいたします。

**1) 新型コロナウイルス感染拡大の防止策に伴う弊社体制変更のお知らせ****【概要】**

4月6日より順次、首都圏の Grp オフィス勤務の従業員を対象に在宅勤務へ切り替えを行います。  
首都圏以外につきましては法律に基づく「緊急事態宣言」の発令による対象エリアを原則在宅勤務へ移行します。  
ローテーションによる事務所出勤を予定しておりますが、代表電話番号に関してはつながりにくくなる可能性があります。  
お客様及びお取引様に置かれましてはご不便をかける側面が発生すると存じますが、ご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記のつくばでんきカスタマセンター※にご連絡をお願いいたします。

なお、カスタマセンター※が混雑している場合は時間をおいてかけ直していただくか、  
ホームページの問い合わせページよりお問い合わせいただけますよう、お願いいたします。

お取引先様におかれましては、当社担当者にメールにてご連絡いただきますよう、お願いいたします。

今後については、状況に応じて対応方針を適宜決定してまいります。

※つくばでんきカスタマセンター **0570-000-585** 10時～18時（定休日：日祝日）

**2) 弊社に関わる全てのステークホルダーの皆様へご理解とご協力のお願い**

体制の変更に伴い、ステークホルダーの皆様には以下の影響のある業務に対してのご理解とご協力をお願い申し上げます。

**【影響のある業務】**

- ・代表固定電話経由へのお問い合わせ、および問い合わせフォームへのご回答
- ・オペレーション受付業務・事務の一部
- ・打ち合わせ、面談等の対面による実施
- ・出張、会合、会食等（延期、または中止）

**【持続的事業運営への方針】**

弊社が運営する取次ぎエントリー等の業務については、原則非対面で完結できる準備をすすめています。

上記、一時的な遅延の可能性がございますが、各サービスに関するその他業務およびお客様対応は変わらずに継続いたします。

今後も、弊社では突発的な災害を含めた予測困難な有事に対応し、お客様・お取引先様を含めた関係者の皆様並びに弊社従業員とその家族、全てのステークホルダーの皆様の安全を確保すると共に、持続的な事業運営の実現に向けて、変化対応型のスピード経営による判断を行って参ります。関係者の皆さまにおかれましては、何卒、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。